

概述 持有 PMP 认证的发布经理与前端工程师，在 Zoom 工作五年。负责 Zoom Rooms 在 Windows、macOS、iPad、Android 等平台的发布节奏，开发内部工具为研发减负，目前正在把 LLM Agent 引入发布流程。

工作经历 **Zoom · Release Management Engineer** 中国苏州 · 2021.10 - 至今

发布管理 · Zoom Rooms

- 负责 Zoom Rooms 在 Windows、macOS、iPad、Android 等平台的发布节奏：每季度一个大版本，两个大版本之间一个小版本，按需发布热修复。
- 准时发布率从 60% 逐年提升到 80%，回归缺陷从约 60 个逐年降到 30 个以内。
- 用英语与全球产品、设计、运营团队协作，推进版本范围、排期和发布就绪。

内部工具

- 开发 DevHelper (Tauri 桌面端, PrimeVue、TypeScript、Rust)，把 Jira、GitLab、Jenkins 收进一个窗口，研发不用在多个内部网站间来回切换。已运行两年，约 2,000 名用户。
- 开发 Flow Pulse (Vue、TypeScript)，通过 Zoom Chat 工作流触发可复用的 Python 自动化。已运行一年，约 100 名用户。
- 模板文档生成、Jira 看板配置和批量建单从约 30 分钟缩短到 2 分钟以内。
- 用 Pandas 搭建每日数据流水线，处理约 5 万行 Jira 数据：增量同步、去重，剔除离职用户和无需处理的状态。

项目 **AI Native Release Agent · 核心开发与方案设计** Zoom 内部项目 · 试点中

- 基于公司内部 LLM 平台设计四阶段 Agent，把用户意图、安全要求、发布契约和项目上下文依次转化为设计文档、代码改动、政策审核和部署结果。
- 用 OSS Conductor 定义阶段契约、条件分支、人工审批节点、LLM 调用和上下文注入；集成 Jira、GitLab、Jenkins、Zoom Chat 和 Zoom Docs。
- 对比六个开源 Agent / 工作流框架并主导选型；负责前端、提示词、编排后端、系统集成和上线前核验。

技能

项目管理	PMP (2023)；发布规划；范围、进度与风险管理；跨时区干系人沟通；Jira
前端	TypeScript、Vue、PrimeVue、Tauri (Rust)
自动化与数据	Python、Pandas；Jira、GitLab、Jenkins 集成
AI 工具	LLM Agent 工作流设计 (OSS Conductor)、提示词设计；Claude Code、Codex、Cursor、Pi
其他	Java

证书 **项目管理专业人士 (PMP®)** · 美国项目管理协会 (PMI) 2023

教育

佐治亚理工学院 · 计算机科学硕士 (OMSCS, 人工智能方向) 2025 - 至今

已修：Machine Learning for Trading、AI for Robotics；在修：Video Game Design。

雪城大学 · 信息管理硕士 2019 - 2021

GPA 3.89 / 4.00

东北林业大学 · 管理学学士 (信息管理与信息系统) 2015 - 2019